

**Программа семинара:**

**Часть 1:**

1. Введение в бизнес-анализ: процесс и его моделирование, основные понятия
2. Что такое BPMN?
3. Логические операторы
4. Активности, роли и зоны ответственности
5. Взаимодействия и правила их моделирования
6. Практическое упражнение (построение диаграммы бизнес-процесса)
7. События, событийные логические операторы, компенсация и транзакция
8. Практическое упражнение (построение диаграммы бизнес-процесса с использованием событийных подпроцессов)

**Часть 2:**

1. Платформа Pega
  - a. Обзор платформы: основные особенности и преимущества
  - b. Взаимодействие компонентов Pega-платформы
  - c. Улучшение бизнес-процессов посредством использования платформы Pega
  - d. Гибкая система отчетности
2. Приложения на Pega-платформе
  - a. CRM-приложения от Pega
  - b. Решения Pega Marketing
  - c. Решения Pega Sales & Onboarding
  - d. Решения Pega Customer Service
  - e. Упрощение общих направлений бизнеса
3. Работа в приложениях Pega
  - a. Роли работника и менеджера
  - b. Выполнение кейсов и управление ими
4. Паттерны компании Pega при разработке приложений
  - a. Принципы разработки
  - b. Разработка приложений на основе моделей
  - c. Бизнес-дизайн приложений Pega
  - d. Эффективная разработка с использованием паттерна DCO
  - e. Участники команды IT-разработки
  - f. Создание прототипа приложения посредством Pega Express

**Семинар проводят:**

*Артем Суханов* – сертифицированный системный архитектор Pega и JAVA разработчик, инженер-программист. Опыт работы – 6 лет.

*Ирина Каллаур* – руководитель проекта. Опыт работы – 10 лет.

**Время проведения:**

29 ноября 2018 года (четверг), с 10.00 до 17.30

**Место проведения:**

Белорусский государственный технологический университет (БГТУ), Свердлова 13А, 1 корпус, аудитория 313.

Участие в семинаре **БЕСПЛАТНОЕ**. Количество мест ограничено.

Для участия обязательно необходимо зарегистрироваться по [ссылке](#).

По всем возникающим вопросам можно обращаться к Андреевко Наталье Борисовне, заместителю начальника отдела образовательной деятельности администрации ПВТ, тел. +375 (17) 268 69 21, e-mail: [Andreenko@park.by](mailto:Andreenko@park.by).